

NOVUM PREŠOV

REKLAMAČNÝ PORIADOK PARKOVACÍCH PRIESTOROV NOVUM PREŠOV

vydaný spoločnosťou OC PREŠOV, s.r.o., Gorkého 205/3, Bratislava – mestská časť Staré Mesto, PSČ: 811 01, Slovenská republika, IČO: 36731765, Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 44330/B

I. Úvodné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok upravuje právne vzťahy, ktoré vznikli alebo vzniknú v súvislosti s kvalitou alebo správnosťou služieb poskytovaných vodičom motorových vozidiel, využívajúcich parkovacie priestory nachádzajúce sa v Obchodnom centre NOVUM v Prešove, najmä spôsob, miesto, čas a podmienky uplatnenia zodpovednosti za vady služby a vybavenia reklamácií a ostatné súvisiace právne vzťahy.
2. Reklamáciou sa podľa tohto Reklamačného poriadku rozumie podanie vodiča, ktorého predmetom je uplatnenie práva zo zodpovednosti za vadne poskytnuté služby, prípadne akékoľvek podanie, ktoré upozorňuje na nedostatky v kvalite služieb poskytovaných v parkovacích priestoroch NOVUM. Pri reklamáciách sa postupuje v súlade s týmto Reklamačným poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

II. Zásady podávania a postupy vybavovania reklamácií

1. Vodič kúpou parkovacieho lístka potvrdzuje svoj súhlas s dodržiavaním platného Prevádzkového poriadku v parkovacích priestoroch NOVUM PREŠOV a s týmto Reklamačným poriadkom.
2. V prípade, že vodič zistí dôvody a skutočnosti, ktoré môžu byť predmetom reklamácie, je oprávnený uplatniť si prípadnú reklamáciu bez zbytočného odkladu po zistení vady, najneskôr však v zákonnej lehote, niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a. osobne u obsluhy parkovacích priestorov. V takomto prípade reklamačný protokol vyplní službukonajúci pracovník obsluhy parkovacích priestorov alebo pracovník poverený prevádzkovateľom vybavovaním reklamácií (pracovník bezpečnostnej služby OC), a to v koordinácii s vodičom, ktorý využil parkovacie priestory OC NOVUM PREŠOV. Vodičovi bude vydané potvrdenie o uplatnení reklamácie, alebo
 - b. písomne, na korešpondenčnú adresu spoločnosti OC PREŠOV, s.r.o., Nám.legionárov 1/15267, 080 01 Prešov, Slovenská republika.
3. Uplatnením reklamácie sa rozumie deň uplatnenia reklamácie vodičom. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - a. pri osobnej reklamáci – dátum uvedený na reklamačnom protokole potvrdenom osobou poverenou prevádzkovateľom na vybavenie reklamácií,
 - b. pri poštových zásielkach – deň doručenia reklamácie prevádzkovateľovi alebo deň uplynutia odbernej lehoty v prípade uloženia poštovej zásielky na pošte,
 - c. pri osobnom doručení – deň potvrdenia prevzatia písomnej reklamácie osobou poverenou prevádzkovateľom na vybavenie reklamácie.
4. Z reklamácie musí byť zrejme najmä:
 - a. kto reklamáciu podáva (identifikácia a kontaktné údaje vodiča)
 - b. komu je reklamácia adresovaná
 - c. predmet reklamácie
 - d. čoho sa vodič domáha
 - e. dátum podania reklamácie
 - f. podpis osoby, ktorá reklamáciu podáva.
5. K reklamácií musí vodič predložiť platný parkovací lístok, prípadne doklad o vyúčtovaní parkovacieho poplatku za používanie parkovacích priestorov NOVUM, ktorých vadu reklamuje, prípadne ďalšie dôkazy, o ktoré sa opiera pri reklamovaní väd. V prípade vstupu na parkovisko bez parkovacieho lístka musí vodič k reklamácií predložiť ŠPZtku , čas vjazdu a fotku displeja platobnej stanici, na ktorej ukazuje informácie k vstupu ŠPZ, ktoré vodič reklamuje, prípadne ďalšie dôkazy, o ktoré sa opiera pri reklamovaní väd.
6. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bodoch 4. a 5. tohto článku, bude považovaná za neoprávnenú a nebude vybavená.
7. Spoločnosť OC PREŠOV, s.r.o. vybaví reklamáciu podľa možnosti ihneď po jej doručení, najneskôr však v lehote stanovenej príslušným právnym predpisom.

III. Záverečné ustanovenia

1. V prípade akýchkoľvek nejasností, ako aj v prípade otázok týkajúcich sa reklamácií, kontaktujte službukonajúceho pracovníka obsluhy parkovacích priestorov alebo pracovníka bezpečnostnej služby Novumu Prešov.
2. Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona č. 372/1990 Z. z. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
3. Tento Reklamačný poriadok je v súlade s § 18 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa umiestnený v platnom znení na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi, konkrétne pri vjazde do parkovacích priestorov NOVUM PREŠOV.
4. Tento Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.05.2024.
5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť tento Reklamačný poriadok aj bez predchádzajúceho upozornenia, pričom zmena Reklamačného poriadku je účinná dňom umiestnenia na viditeľnom mieste v parkovacích priestoroch NOVUM PREŠOV.

V Prešove , dňa 01.05.2024

OC PREŠOV, s.r.o.

