

Všeobecné obchodné podmienky používania Darčkovej karty Novum Prešov

Definícia základných pojmov:

Obchodný subjekt : prevádzka zaradená do zoznamu siete prijímajúcej platby darčkovou kartou Novum Prešov

Nákupné centrum: je nákupno-zábavné centrum Novum Prešov, Námestie legionárov 15267/1, 080 01 Prešov, Slovensko, ktoré darčkovú kartu vydáva.

Darčková karta: prenosná platobná darčková karta Novum Prešov s predplattým kreditom použiteľná v uzavretej sieti obchodníkov.

Sieť obchodníkov: zoznam prevádzok nákupného centra Novum v Prešove, ktoré prijímajú platbu darčkovou kartou Novum Prešov.

Prevádzkovateľ: spoločnosť Loyaltek SA, Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgicko, ktorá prevádzkuje systém darčkových kariet Giftify.

Zákazník : osoba, ktorá zakúpila darčkovú kartu Novum Prešov alebo ju postúpila tretej osobe v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok používania darčkovej karty.

Zmluva : kúpna zmluva uzavretá medzi zákazníkom a prevádzkovateľom pri kúpe darčkovej karty a jej dokladom je doklad o kúpe na Informáciách nákupného centra Novum Prešov v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok používania darčkovej karty.

Token : identifikačné číslo darčkovej karty uvedené na zadnej strane darčkovej karty, slúžiace na overenie zostatku prostriedkov, kontrolu transakcií a identifikáciu platieb. Prostredníctvom Token čísla nie je zákazník oprávnený disponovať finančným zostatkom na darčkovej karte.

1. Darčková karta Novum Prešov

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky („VOP“) platia pre každého držiteľa darčkovej karty Novum Prešov od Giftify („darčková karta“). Ak si zakúpite a používate darčkovú kartu, vyjadrujete tým súhlas s týmito VOP.

1.2. Darčkovú kartu vydáva nákupné centrum Novum Prešov.

1.3. Darčkovú kartu je možné zakúpiť v mene euro (€).

1.4. Po nákupe nie je možné vložiť na darčkovú kartu ďalšie finančné prostriedky, to znamená, že kartu nie je možné opätovne dobiť, okrem prípadov, kedy obchodník na darčkovú kartu refunduje (vráti) prostriedky zo zrušenej transakcie.

1.5. Darčková karta nie je regulovaný produkt, a preto nepodlieha predpisom o elektronických peniazoch ani predpisom o platobných službách.

1.6. Tieto VOP sú k dispozícii online na stránke

[https://novumpresov.sk/informacie/darceková-karta/](https://novumpresov.sk/informacie/darceкова-karta/)

1.7. Ich kópiu je možné získať počas platnosti VOP na Informáciách Novumu Prešov, alebo elektronicky na info@novumpresov.sk

2. Zakúpenie darčekovej karty

- 2.1 Minimálny vek na zakúpenie darčekovej karty je 13 (trinásť) rokov.
- 2.2 Prevádzkovateľ má právo previesť svoje práva a povinnosti na inú osobu. Zákazník nemá právo previesť svoje práva a povinnosti na inú osobu s výnimkou prenosu darčekovej karty na účely použitia inou osobou.
- 2.3 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, konkrétne 12 (dvanásť) mesiacov od uzavretia zmluvy.
- 2.4 Zásady ochrany osobných údajov sú k dispozícii na webovej stránke **loyaltek.com** alebo **novumpresov.sk**. a sú súčasťou zmluvy.

3. Nabitie a aktivácia darčekovej karty

- 3.1 Finančný vklad uložený a uchovávaný na darčekovej karte má formu jednorazového peňažného vkladu a vždy prebieha v mene euro (€). Darčeková karta má formu predplatennej karty s kreditom.
- 3.2 Zapožičanie darčekovej karty je bezplatné. Zákazník však súhlasí s poplatkami a povinnosťami spojenými s držbou a používaním darčekovej karty.
- 3.3 Používanie darčekovej karty nie je podporované žiadnou bankou. Darčeková karta nie je súčasťou vernostného programu, nie je záručným listom, bankovou kreditnou ani debetnou kartou a používanie darčekovej karty neprináša zákazníkovi žiadne výhody.
- 3.4 Zákazník má právo použiť darčekovú kartu do výšky zostatku peňažného vkladu do 12 mesiacov od jej aktivácie. Po tomto období nárok na použitie darčekovej karty, jej vrátenie alebo vrátenie peňažných prostriedkov zaniká.
- 3.5 Darčeková karta je aktivovaná okamžite pri odovzdaní alebo odoslaní zákazníkovi.
- 3.6 Darčeková karta slúži ako poukážka podľa § 535 Občianskeho zákonníka SR a môže sa využívať 12 (dvanásť) mesiacov od aktivácie. Zákazník sa zaväzuje použiť zostatok peňažného vkladu počas obdobia trvania zmluvy, inak platí článok 3.17. Platnosť je vyznačená aj na zadnej strane darčekovej karty.
- 3.7 Darčekovú kartu je možné nabiť finančným vkladom len jednorazovo, a to pri kúpe:
 - a) od 10 eur do 250 (dvestopäťdesiat) eur bez overenia totožnosti, Vyššie finančné vklady nie sú možné.
- 3.8 Jednorazový vklad je možné nabiť aj debetnou alebo platobnou kartou registrovanou v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru.
- 3.9 Finančný vklad sa nabije v rovnakej mene, v akej je vedená darčeková karta, to znamená v mene euro.
- 3.10 Dostupný zostatok finančného vkladu a transakcie si môžete skontrolovať na stránke <https://novumpresov.sk/informacie/darcekova-karta/> , alebo navštíviť Informácie nákupného centra Novum, prípadne naskenovať QR kód na zadnej strane darčekovej karty.
- 3.11 Zákazník je oprávnený predložiť a použiť darčekovú kartu u obchodníka na úhradu cien za tovar a služby, ktoré predáva obchodník, vo výške podľa výberu zákazníka, až do sumy zostatku peňažného vkladu na karte. Ak zákazník používa sumu peňažného zostatku na úhradu časti ceny za tovar a služby, je oprávnený zaplatiť časť ceny v hotovosti, prípadne debetnou, kreditnou alebo platobnou kartou.
- 3.12 Použitie darčekovej karty, ktoré prekračuje výšku zostávajúceho vkladu na karte, sa môže zamietnuť.

3.13 Použitie darčekovej karty sa môže zamietnuť aj v prípade, že obchodník nedokáže overiť výšku vkladu na karte alebo jej dostatočnú sumu.

3.14 Použitie darčekovej karty je možné v uzavretej sieti obchodníkov, ktorá predstavuje nákupné centrum Novum Prešov uvedené na darčekovej karte. Použitie darčekovej karty je možné v mene euro a len počas fyzickej prítomnosti zákazníka a obchodníka.

3.15 Darčeková karta sa nesmie používať na:

- a) predvolené platobné príkazy,
- b) platby mimo uzavretej siete,
- c) hotovostné prevody, bankové prevody, peňažné príkazy, cestovné šeky, cezhraničné finančné prevody a finančné výmeny či výmeny cudzej meny,
- d) platby prostredníctvom internetu,
- e) akúkoľvek nezákonnú činnosť.

3.16 Prevádzkovateľ môže pozastaviť, zablokovať alebo odložiť používanie darčekovej karty z akéhokoľvek dôvodu, napríklad:

- a) pre bezpečnosť darčekovej karty alebo jej identifikačného čísla,
- b) pre podozrenie z neoprávneného alebo podvodného použitia darčekovej karty.

V prípadoch uvedených v tomto bode môže prevádzkovateľ informovať zákazníka o vyššie uvedených dôsledkoch pred ich uplatnením a zdôvodniť svoje konanie. Tento postup neplatí, ak by bol v rozpore so zákonom alebo by mohol ohroziť bezpečnostné opatrenia.

3.17 Zákazník má právo využívať darčekovú kartu 12 (dvanásť) mesiacov od aktivácie. Po tejto lehote platnosť darčekovej karty vyprší a jej použitie nebude možné. V niektorých prípadoch môže byť dátum vypršania platnosti neskôr ako očakávaný dátum. Platnosť darčekovej karty je možné overiť na webovej stránke <https://novumpresov.sk/informacie/darcekova-karta/>. Ak zákazník nevyčerpá zostatok peňažného vkladu do 12 (dvanástich) mesiacov, dáva svoj výslovný súhlas s prevodom zostatku peňažného vkladu v prospech prevádzkovateľa.

4. Použitie darčekovej karty – transakcie

4.1 Uzavretím zmluvy a používaním darčekovej karty zákazník súhlasí, že pri každom použití darčekovej karty je jej token – identifikačné číslo identifikátorom prevodu peňažného vkladu v prospech obchodníka.

4.2 Darčeková karta sa používa predložením obchodníkovi, ktorý načíta magnetický pásik, identifikačné údaje darčekovej karty alebo iné údaje potrebné na prevod peňažného vkladu alebo jeho časti. Obchodník môže žiadať Zákazníka o podpis vytlačeného dokladu o transakcii darčekovou kartou.

4.3 Predložením darčekovej karty obchodníkovi podľa predchádzajúceho odseku zákazník vyjadruje súhlas s použitím darčekovej karty.

4.4 Použitím darčekovej karty zákazník vyjadruje svoj výslovný súhlas s prevodom peňažného vkladu alebo jeho časti v prospech obchodníka. Tento súhlas je neodvolateľný a prevod peňažného vkladu alebo jeho časti sa následne nedá zrušiť.

4.5 Prevádzkovateľ môže odmietnuť previesť peňažný vklad alebo jeho časť v prípade:

- a) poruchy alebo zlyhania technického vybavenia na použitie darčekovej karty,
- b) ak suma, ktorá je predmetom použitia darčekovej karty, prekračuje sumu peňažného vkladu alebo prekračuje limit nastavený pre darčekovú kartu,
- c) ak je to nutné na dodržanie platobných predpisov alebo súvisiacej legislatívy.

4.6 Prevod peňažného vkladu alebo jeho časti je možný len v rámci peňažných prevodov vedených v mene euro.

5. Strata, krádež alebo zneužitie darčekovej karty

5.1 Keď používateľ dostane darčekovú kartu, je povinný chrániť ju pred zneužitím, a to konkrétne:

- a) predchádzať jej použitiu neoprávnenými tretími stranami,
- b) používať ju výlučne v súlade s týmito obchodnými podmienkami.

5.2 Ak používateľ darčekovej karty zistí stratu alebo krádež karty, prípadne riziko zneužitia, je potrebné:

- a) zablokovať darčekovú kartu telefonicky na Informáciách nákupného centra,
- b) na žiadosť prevádzkovateľa oznámiť stratu, odcudzenie alebo možné zneužitie darčekovej karty písomne do 7 (siedmich) dní na adresu prevádzkovateľa (Loyaltek SA, Cantersteen 47, 1000, Brusel, Belgicko).

5.3 V prípade, že sa darčeková karta nájde alebo vráti, zákazník alebo používateľ je povinný o tom bezodkladne informovať nákupné centrum. Zákazník alebo používateľ darčekovej karty je zodpovedný za akékoľvek použitie alebo zneužitie darčekovej karty, ku ktorému prišlo skôr, než informoval nákupné centrum.

5.4 Ak bola darčeková karta stratená, ukradnutá alebo zničená, je zákazník alebo používateľ oprávnený požiadať nákupné centrum o vydanie novej darčekovej karty. Zákazník alebo používateľ je povinný predložiť potvrdenku vystavenú pri uzavretí zmluvy, ktorá slúži ako doklad o zmluve, ako aj ostatné informácie týkajúce sa darčekovej karty, používania darčekovej karty a zaplatiť poplatok 10 eur spojený s vydaním novej darčekovej karty.

6. Obmedzenie zodpovednosti

6.1 Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne chyby, úroveň kvality, bezpečnosť alebo súlad produktov a služieb zakúpených pomocou darčekovej karty.

6.2 Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za:

- a) akékoľvek neobvyklé a neočakávané okolnosti spojené s technickými systémami na používanie kariet, ktoré by mohli byť prekážkou pri použití darčekovej karty,
- b) odmietnutie použitia darčekovej karty akýmkoľvek subjektom vrátane obchodníka.

6.3 Zákazník je povinný riešiť akékoľvek reklamácie v súvislosti s nedostatkami alebo problémami pri používaní darčekovej karty kontaktovaním nákupného centra Novum Prešov.

7. Úprava VOP

7.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť VOP, ako aj cenník. Zmeny VOP budú k dispozícii na webovej stránke <https://novumpresov.sk/informacie/darcekova-karta/>, ako aj na novumpresov.giftify.me a vstúpia do platnosti k dátumu zverejnenia, pokiaľ nie je uvedené inak.

7.2 Zákazník je oprávnený vyjadriť námietky k zmenám do 2 (dvoch) mesiacov od zverejnenia zmien. Pokiaľ zákazník nevyjadří námietky, považuje sa to za vyjadrenie súhlasu so zmenami.

8. Reklamačný poriadok

8.1 Zákazník je oprávnený predložiť reklamáciu vo vzťahu k používaniu darčekovej karty, alebo k samotnej darčekovej karte, pričom reklamáciu adresuje prevádzkovateľovi.

8.2 Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený kontaktovať prevádzkovateľa alebo obchodníka so žiadosťou o nápravu, pokiaľ nie je spokojný so spôsobom, akým prevádzkovateľ alebo obchodník vyriešili jeho reklamáciu, alebo ak je presvedčený, že prevádzkovateľ alebo obchodník porušili jeho práva

8.3. Pred začatím akéhokoľvek sporného konania by sa malo hľadať priateľské riešenie. Európska komisia ponúka platformu pre alternatívne riešenie sporov, ku ktorej máte prístup odtiaľto: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

9. Refundácia

Na vašu darčekovú kartu sa nevzťahujú predpisy platné pre vydavateľov elektronických peňazí, a preto nemáte nárok na vrátenie zostatku na karte.

10. Ochrana osobných údajov

Spoločnosť Loyaltek SA a partner podnikajú všetky kroky potrebné na ochranu dôverných údajov používateľa. Všetky osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, sa používajú iba legálne a v súlade s ochranou osobných údajov (nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 2016/679).